

INHOUDSTAFEL

<p>I. VISIE <i>pag. 2</i></p> <p>II. SITUERING <i>pag. 4</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Historiek 2. Omgevingsanalyse 3. Werkgroepen 4. Sociaal Huis <p>III. MEERJARENPLAN <i>pag. 8</i></p> <p style="padding-left: 20px;">SOCIAAL HUIS <i>pag. 8</i> Strategische doelstellingen, operationele doelstellingen en acties, periode 2008 – 2013</p> <p style="padding-left: 20px;">INDIVIDUELE DIENSTVERLENING <i>pag. 10</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Omgevingsanalyse 2. Strategische doelstellingen, operationele doelstellingen en acties, periode 2008 – 2013 <p style="padding-left: 20px;">SENIOREN <i>pag. 13</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Omgevingsanalyse 2. Strategische doelstellingen, operationele doelstellingen en acties, periode 2008 – 2013 <p style="padding-left: 20px;">WONEN <i>pag. 16</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Omgevingsanalyse 2. Strategische doelstellingen, operationele doelstellingen en acties, periode 2008 – 2013 	<p>KINDEROPVANG <i>pag. 19</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Omgevingsanalyse 2. Strategische doelstellingen, operationele doelstellingen en acties, periode 2008 – 2013 <p>IV. SAMENWERKING GEMEENTE EN OCMW <i>pag. 26</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Samen aan welzijn werken 2. Taakverdeling 3. Financiën – ondersteuning 4. Opvolging Lokaal Sociaal Beleidsplan 5. Omgevingsanalyse <p>V. PARTICIPATIE <i>pag. 29</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Samenstelling van de stuurgroep 2. Betrokkenheid van lokale actoren <ul style="list-style-type: none"> 2.1. Samenstelling van de werkgroepen <ul style="list-style-type: none"> 2.1.1. Individuele dienstverlening 2.1.2. Senioren 2.1.3. Woonbeleid 2.1.4. Kinderopvang 2.2. Terugkoppeling 3. Participatie van de bevolking
--	--

BIJLAGE

Omgevingsanalyse

I. VISIE

Voor ons ligt het lokaal sociaal beleidsplan 2007 – 2013.

Het is een ambitieus plan geworden, een plan vol met uitdagingen voor de toekomst.

We willen hiermee klaar en duidelijk inspelen op de grote maatschappelijke uitdagingen, die zich ook in Lendeledede stellen.

Maatschappelijke integratie om de duale samenleving tegen te gaan

Armoede en sociale uitsluiting nemen toe. Hetzelfde geldt ook voor de schuldenlast, ook voor tweeverdieners. Laaggeletterdheid blijft een groot probleem, maar ook de nieuwe digitale kloof wordt steeds groter. Vreemdelingen zijn onvoldoende geïntegreerd. De werkloosheid blijft een prangend probleem. Het aantal gepaste plaatsen blijft klein.

Zo is en blijft er armoede bij eenoudergezinnen, onder ouderen, maar eveneens bij mensen die werken. Hierdoor wordt het tekort aan sociale huur- en koopwoningen een groot probleem.

Vitaal ouderenbeleid

De vergrijzing is een feit, waar we onze ogen niet meer voor kunnen sluiten. Het aantal 50-, 60-, 70- en 80-plussers neemt fors toe.

Hierdoor neemt ook het aantal zorgbehoevende hoogbejaarden en rusthuisbewoners toe. Het aantal gebruikers van thuiszorg is ook in stijgende lijn. Het aantal actieve senioren en medioren is echter ook een probleem in wording. Zij hebben ook nood aan een aangepast vrijetijdsbeleid en kansen voor vrijwilligerswerk.

Duurzaam en betaalbaar wonen

Er is een tekort aan sociale woningen en aan huurwoningen. Het aantal betaalbare woningen voor de middenklasse is echter ook veel te laag. De kwaliteit van woning laat dan vaak nog te wensen over. Eveneens is er de problematiek van aangepaste woningen voor ouderen.

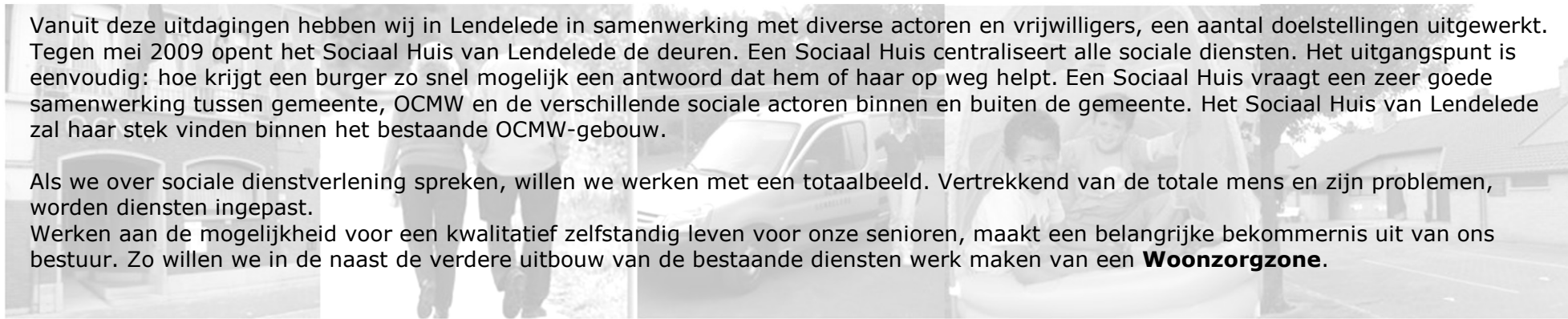
Aangepaste kinderopvang

Meer en meer gezinnen maken gebruik van de diensten voor kinderopvang en naschoolse opvang. Er komen er een aantal nieuwe wijken bij in Lendeledede, waardoor er in de nabije toekomst een tekort aan opvangplaatsen dreigt te ontstaan.

Vanuit deze uitdagingen hebben wij in Lendeledede in samenwerking met diverse actoren en vrijwilligers, een aantal doelstellingen uitgewerkt. Tegen mei 2009 opent het Sociaal Huis van Lendeledede de deuren. Een Sociaal Huis centraliseert alle sociale diensten. Het uitgangspunt is eenvoudig: hoe krijgt een burger zo snel mogelijk een antwoord dat hem of haar op weg helpt. Een Sociaal Huis vraagt een zeer goede samenwerking tussen gemeente, OCMW en de verschillende sociale actoren binnen en buiten de gemeente. Het Sociaal Huis van Lendeledede zal haar stek vinden binnen het bestaande OCMW-gebouw.

Als we over sociale dienstverlening spreken, willen we werken met een totaalbeeld. Vertrekkend van de totale mens en zijn problemen, worden diensten ingepast.

Werken aan de mogelijkheid voor een kwalitatief zelfstandig leven voor onze senioren, maakt een belangrijke bekommernis uit van ons bestuur. Zo willen we in de naast de verdere uitbouw van de bestaande diensten werk maken van een **Woonzorgzone**.



Wonen is essentieel in een leefbaar Lendeledede. Een goed gemeentelijk woonbeleid zorgt voor kansen voor iedereen, voor een aangename leefomgeving, voor verjonging en biedt tevens een kans om zelfstandig oud te worden. Groot aandachtspunt de komende 6 jaar wordt de installatie van een **woonwinkel**. Een plaats waar u terecht kunt met al uw vragen over betaalbaar en duurzaam wonen. Georganiseerde **kinderopvang** is een ontlasting voor jonge gezinnen. De dienstverlening overzichtelijk maken, kan dankzij een Centraal Informatiepunt Kinderopvang. Ook flexibele kinderopvang wordt meer en meer een must. Werken aan een doorstroming van de beschikbare informatie is vanzelfsprekend, dus ook van communicatie wordt werk gemaakt.

Het is en was een aangename uitdaging om met de eigen OCMW- en gemeentediensten, onze vrijwilligers en diverse externe diensten samen mee te werken aan de uitwerking van dit ambitieus Lokaal Sociaal Beleidsplan.

Claudine Rogiers
OCMW-voorzitter, Schepen sociale zaken



II. SITUERING

1. Historiek

Het eerste beleidsplan 2006 – 2007 werd goedgekeurd in de Raad voor maatschappelijk welzijn op 12 december 2005, en in de gemeenteraad op 22 december 2005.

Begin 2006 deed het Welzijnsconsortium het voorstel om een omgevingsanalyse te laten opmaken door het Steunpunt Sociale Planning van de Provincie West-Vlaanderen.

Januari – Februari 2006: Opmaak omgevingsanalyse door Steunpunt Sociale Planning.

Dit materiaal werd gebruikt om te kunnen starten in de thematische werkgroepen. Vertrekkende van het cijfermateriaal werd er telkens over de meest in het oog springende vaststellingen gediscussieerd.

In het driemaandelijks magazine 'Info-Lendeledede' werden een aantal statistieken uit de omgevingsanalyse overgenomen. Op basis hiervan verscheen er eveneens een artikel in 'Het Nieuwsblad' over de vergrijzing en de verdunning in Lendeledede (oktober 2006).

April 2006: De stuurgroep overliep wie er voor de verschillende werkgroepen uitgenodigd zou worden. Hierbij werd ernaar gestreefd om alle actoren actief in Lendeledede op de diverse domeinen, de kans te geven om deel te nemen aan de werkgroepen.

Er verscheen een korte bekendmaking in het lokale infomagazine, waarin opgeroepen werd aan alle inwoners die interesse hadden om deel te nemen aan de werkgroepen.

De communicatieambtenaar van het OCMW heeft telkens het verslag van de vergaderingen naar alle deelnemers verspreid.

In september 2006 werd een ontbijtvergadering georganiseerd met de caféhouders van Lendeledede, een beroeps categorie die niet direct gestructureerd aanwezig is in de adviesorganisaties. De café-uitbaters komen wel met een groot deel van de mensen in contact, die een beroep doen op de sociale dienstverlening.

Dit initiatief heeft media-aandacht gekregen door een artikel in Lokaal (november 2006).

In december 2006 overliep de stuurgroep de conclusies van de verschillende werkgroepen. Er werd ook beslist om de volgende thema's niet in een aparte werkgroep te behandelen: onderwijs, tewerkstelling, gezondheidszorg en jeugdbeleid. Het thema tewerkstelling is aan bod gekomen bij de werkgroep rond Individuele dienstverlening. Rond gezondheidszorg is er een middagsessie georganiseerd.

Eerste bijeenkomst werkgroep woonbeleid: 16 mei 2006.

Eerste bijeenkomst werkgroep seniorenbeleid: 20 juni 2006.

Eerste bijeenkomst werkgroep individuele dienstverlening: 28 november 2006.

Bijeenkomsten werkgroep kinderopvang 24 oktober 2006, 23 januari 2007 en 10 oktober 2007.



In januari 2007 begon een nieuwe legislatuur met een nieuwe OCMW-voorzitter en een nieuwe OCMW-raad. Bovendien maakte de OCMW-voorzitter sindsdien deel uit van het College van Burgemeester en Schepenen als schepen van sociale zaken.

In het voorjaar 2007 boog de plangroep zich over de resultaten van de werkgroepen, en maakte een eerste versie van een adviesnota met prioriteiten voor het lokaal sociaal beleid.

Dit werd voorgesteld en getoetst aan de stuurgroep in juli 2007. Op basis van de opmerkingen werd de nota aangevuld en gewijzigd.

Daarna werd er werk gemaakt van het formuleren van de operationele en strategische doelstellingen voor het beleidsplan 2008 – 2013.

Deze voorstelling werd getoetst in diverse adviesraden. Vooraleer de doelstellingen werden voorgelegd aan de bevolking, kwam de stuurgroep een laatste keer samen op 3 oktober 2007, waar het fiat gegeven werd voor verdere uitwerking van het lokaal sociaal beleidsplan.

2. Omgevingsanalyse

Een degelijk sociaal beleid steunt op relevante en volledige cijfergegevens.

Het Steunpunt Sociale Planning van de provincie West-Vlaanderen verzamelt en verwerkt allerlei cijfers en statistieken ter ondersteuning van het sociaal beleid in de provincie West-Vlaanderen, gevoerd door de provincie, de lokale besturen en non-profitorganisaties.

Bronnen die aangesproken worden omdat ze over relevante informatie in functie van sociale beleidsplanning beschikken zijn: het Rijksregister, de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling, Kind en Gezin, Departement Onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap, Vlaams Overleg Bewonersbelangen, het Kadaster, Vlaamse Huisvestingsmaatschappij,...

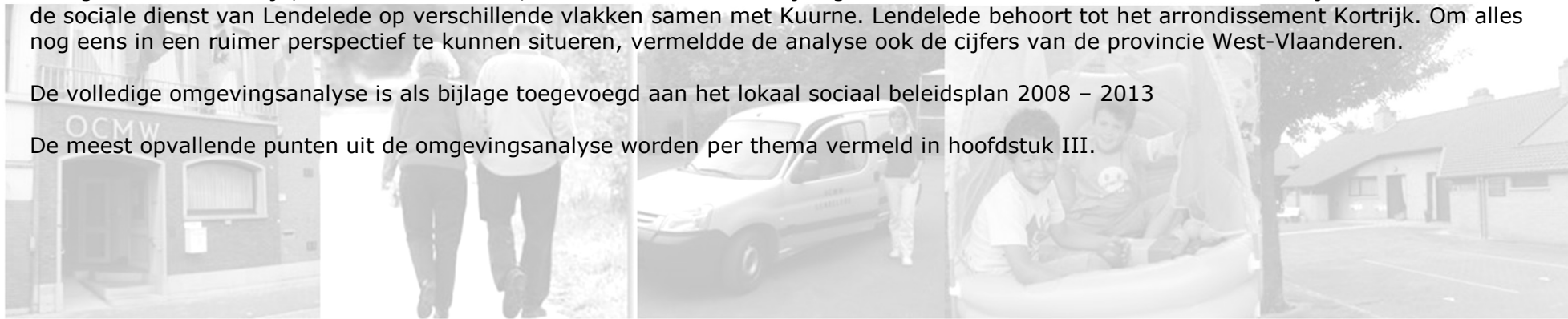
De stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid Lendeledede heeft beslist om de volgende domeinen cijfermatig in kaart te laten brengen door het Steunpunt Sociale Planning: demografie, huisvesting, kinderopvang, senioren, individuele hulpverleningsvragen en tewerkstelling.

Dit resulteerde in een zogenaamde '**omgevingsanalyse**' van Lendeledede.

Er werd voor deze domeinen een vergelijking gemaakt met Ledegem, Kuurne, het arrondissement Kortrijk en de provincie West-Vlaanderen. Ledegem en Kuurne zijn, net zoals Lendeledede, relatief kleine en landelijke gemeentes. Kuurne is al wat meer verstedelijkt. Bovendien werkt de sociale dienst van Lendeledede op verschillende vlakken samen met Kuurne. Lendeledede behoort tot het arrondissement Kortrijk. Om alles nog eens in een ruimer perspectief te kunnen situeren, vermeldde de analyse ook de cijfers van de provincie West-Vlaanderen.

De volledige omgevingsanalyse is als bijlage toegevoegd aan het lokaal sociaal beleidsplan 2008 – 2013

De meest opvallende punten uit de omgevingsanalyse worden per thema vermeld in hoofdstuk III.



3. Werkgroepen

De stuurgroep heeft beslist om voor de volgende beleidsdomeinen een werkgroep op te starten:

- Individuele Dienstverlening
- Seniorenbeleid
- Wonen
- Kinderopvang

Deze werkgroepen bestaan telkens uit een 15-tal personen, met vertegenwoordigers van gemeente, OCMW, lokale actoren en een aantal leden van de stuurgroep. Voor een gedetailleerde beschrijving van de samenstelling van elke werkgroep, zie hoofdstuk V: Participatie.

De eerste bijeenkomst van de werkgroepen is telkens volgens eenzelfde stramien verlopen:

- ❖ Kennismaking met alle aanwezigen.
- ❖ Inventaris van het aanbod van de verschillende (al dan niet aanwezige) organisaties.
- ❖ We overlopen de meest relevante gegevens uit de omgevingsanalyse.
- ❖ Aan de hand van de omgevingsanalyse komen we tot een gesprek rond wat belangrijk is voor Lendeledede op vlak van dienstverlening.
- ❖ Welke zijn de bestaande overlappingsen, waar is er meer samenwerking mogelijk en wenselijk, waar zitten de knelpunten?

Daarnaast werd het initiatief genomen om een aantal actoren samen te brengen die niet direct gestructureerd aanwezig zijn in de diverse adviesorganisaties.

Dit resulteerde in een ontbijtsessie met een aantal *caféhouders* uit Lendeledede (september 2006)..

Het OCMW organiseerde eveneens een broodjesvergadering over de middag met mensen uit de *medische sector*, nl. huisartsen, apothekers, thuisverpleging en ziekenfondsen (juli 2007). Deze laatste groep zal jaarlijks bijeenkomen in juni/juli, tijdens een middagvergadering.

Bedoeling van bovenvermelde initiatieven is om de werking van gemeente en OCMW beter te leren kennen, te weten wie de contactpersonen zijn, en ideeën uit te wisselen in het kader van Lokaal Sociaal Beleid.

Aanwezig vanuit lokaal bestuur: schepen sociale zaken en huisvesting, schepen seniorenbeleid, burgemeester en secretaris gemeente, voorzitter en secretaris OCMW, verantwoordelijken diensten OCMW en gemeente.

Opbouw van de 4 thema's

In hoofdstuk III worden de verschillende thema's overlopen, waarbij telkens de volgende punten aan bod komen:

- Omgevingsanalyse: Welke zijn de meest relevante en in het oog springende elementen die uit de omgevingsanalyse naar voren komen?
- Doelstellingen en acties: Per thema worden de verschillende strategische en operationele doelstellingen overlopen, en de concrete acties die hiervoor ondernomen moeten worden. Deze acties worden zo specifiek mogelijk geformuleerd, met waar mogelijk een indicatie van de initiatiefnemer en de timing van de geplande actie.

4. Sociaal Huis

Het Sociaal Huis is een concept dat minimaal 3 functies omvat, 3 middelen om de toegankelijkheid te verhogen van de sociale hulp- en dienstverlening.

M.n. minimaal een informatiefunctie, een loketfunctie en een doorverwijsfunctie.

Het is een systeem waarbij afspraken gemaakt worden tussen

- het OCMW
- het gemeentebestuur
- andere lokale partners die op dit terrein een aanbod verzorgen

Opdat de burger met zijn vraag op de juiste plaats terecht kan en zo snel mogelijk het juiste antwoord krijgt.

- √ Informatiefunctie (voor een stuk vervat in de loketfunctie):
Zo ruim mogelijk, onder meer over de mogelijke opvang- en hulpvormen en de bestaande voorzieningen, die opvang en hulp aanbieden op het lokale en regionale niveau.
- √ Loketfunctie:
Verschaft minimaal toegang tot de sociale dienstverlening van het lokaal bestuur. Het gaat dus over een gezamenlijk loket van gemeente en OCMW dat op een geïntegreerde wijze toegang verschaft.
- √ Doorverwijsfunctie:
Realiseren door een ruime samenwerking met lokale actoren.

Binnen het lokaal sociaal beleidsplan (een strategisch meerjarenplan), gaat het sociaal huis dus over een concept, een middel om te werken aan toegankelijkheid en bereikbaarheid.

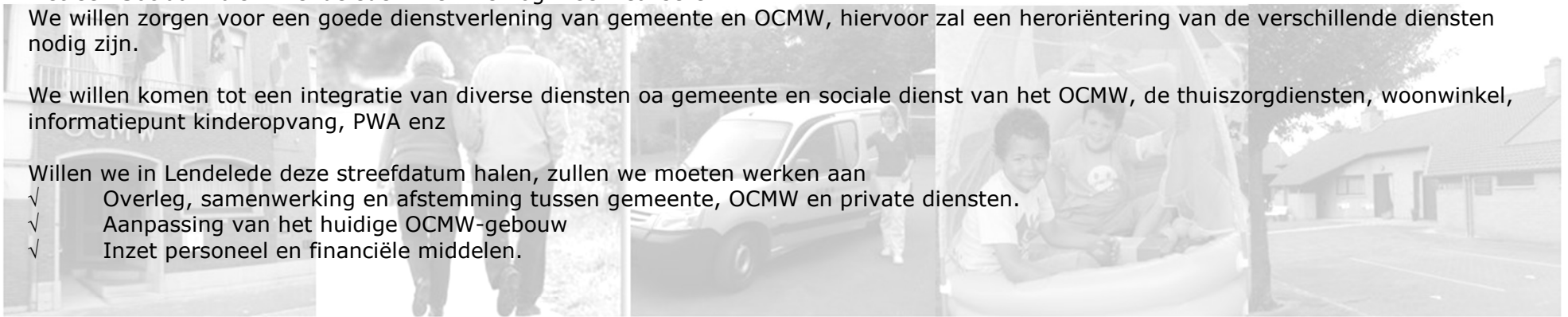
Met een Sociaal Huis in Lendeledede willen we nog meer realiseren.

We willen zorgen voor een goede dienstverlening van gemeente en OCMW, hiervoor zal een heroriëntering van de verschillende diensten nodig zijn.

We willen komen tot een integratie van diverse diensten oa gemeente en sociale dienst van het OCMW, de thuiszorgdiensten, woonwinkel, informatiepunt kinderopvang, PWA enz

Willen we in Lendeledede deze streefdatum halen, zullen we moeten werken aan

- √ Overleg, samenwerking en afstemming tussen gemeente, OCMW en private diensten.
- √ Aanpassing van het huidige OCMW-gebouw
- √ Inzet personeel en financiële middelen.



III. MEERJARENPLAN

SOCIAAL HUIS

Lendeledede heeft uitstel gevraagd voor de realisatie van het Sociaal Huis tot 22 mei 2009. We hebben er voor gekozen om dit thema aan bod te laten komen in de verschillende werkgroepen. Het loopt er in feite als een rode draad doorheen.

Tegen mei 2009 willen we een Sociaal Huis op maat van Lendeledede. Door de realisatie van het Sociaal Huis willen we de toegankelijkheid en de bereikbaarheid van de sociale dienstverlening van de gemeente en het OCMW verder uitbouwen en optimaliseren.

Strategische doelstellingen, operationele doelstellingen en acties periode 2008 – 2013.

Het Sociaal Huis wil de toegankelijkheid verhogen van de sociale hulp- en dienstverlening.		
<i>Wat willen we bereiken?</i>	<i>Wat moeten we hiervoor doen?</i>	<i>Hoe pakken we het aan?</i>
<p>Het lokaal bestuur wil zorgen voor een snelle en correcte doorverwijzing van de burger naar de juiste dienst.</p>	<p>Het personeel van OCMW en gemeente moet op de hoogte zijn van elkaars dienstverlening. (Zie ook 'Individuele Dienstverlening')</p>	<p>Standaardformulier laten invullen door de verschillende diensten. De OCMW-communicatieambtenaar schrijft per dienst een vlot artikel en verspreidt dit naar alle diensten.</p> <p>De schepen van sociale zaken organiseert een kennismakingsnamiddag voor het gemeente- en OCMW-personeel om alle vormen van dienstverlening te overlopen.</p> <p>Het lokaal bestuur kan een digitale productencatalogus laten opmaken van alle diensten van gemeente en OCMW (bv. door de Intercommunale Leiedal), als werkinstrument voor alle loketbedienden.</p>
<p>Het Sociaal Huis wil tegen 2009 een loketfunctie invullen.</p>	<p>Heroriëntatie van verschillende diensten van gemeente en OCMW.</p>	<p>Zowel het gemeentehuis als het OCMW-gebouw kampen momenteel met plaatsgebrek. In functie van het toekomstig Sociaal Huis dringt zich dan ook een</p>

		aanpassing en uitbreiding van het huidige OCMW-gebouw op. Dit zal noodzakelijk zijn om een centraal loket te kunnen uitbouwen.
Optimaliseren van de dienstverlening.	Door zich constant bij te scholen blijft het personeel van gemeente en ocmw op de hoogte van wijzigingen, vernieuwingen,... op diverse domeinen.	Door het volgen van vormingen aangeboden door de provincie, door VVSG, thematische werkgroepen bv. LOI,... zal het personeel van gemeente en OCMW de burgers optimaal kunnen informeren over de dienstverlening, premies, voordelen,... waar ze recht op hebben.
	Wanneer mensen een beroep doen op de diensten van gemeente of OCMW moet men de privacy kunnen garanderen.	Zowel in het gemeentehuis als in het OCMW-gebouw moeten de nodige aanpassingen gebeuren.
Het Sociaal Huis wil toegankelijk zijn voor iedereen.	De psychologische drempel om naar het Sociaal Huis te stappen moet verlaagd worden. Dit kan door het nieuwe loket voor premies, het woonloket en het loket voor kinderopvang ook in het huidige OCMW-gebouw onder te brengen. Het PWA en de VDAB-kiosk zijn er al gehuisvest.	Het OCMW-gebouw moet uitgebreid worden tegen 2009.



INDIVIDUELE DIENSTVERLENING

1. Omgevingsanalyse


- goed uitgebouwde dienstverlening vanuit het OCMW
- stijgend aantal leefloners onder andere door terugkerende jongeren en verhoging van erkende vluchtelingen
- aantal budgetteringen neemt toe
- meer leerlingen met kansarme achtergrond gesignaleerd op scholen

Voor meer cijfergegevens , zie omgevingsanalyse in bijlage 1 , blz. 53-63

2. Strategische doelstellingen, operationele doelstellingen en acties periode 2008-2013

We willen de bestaande dienstverlening verderzetten en optimaliseren.		
<i>Wat willen we bereiken?</i>	<i>Wat moeten we hiervoor doen?</i>	<i>Hoe pakken we het aan?</i>
<p>Jaarlijks overleg tussen de verschillende actoren en diensten om de communicatie en de samenwerking te verhogen</p>	<p>Jaarlijks overleg in november met mensen uit de diverse hulpverleningssectoren, actoren en diensten.</p>	<p>We zetten dit vanaf 2008 elk jaar in november op de kalender.</p> <p>De OCMW voorzitter neemt het initiatief om een datum voor te stellen en geeft de opdracht aan de communicatie ambtenaar om de uitnodiging op te maken en op te sturen.</p>
<p>Integrale zorg . Dit kan enkel tot stand komen wanneer verschillende actoren , elk actief op hun terrein, inspanningen leveren om mensen zo goed mogelijk te helpen en in te spelen op hun hulpvraag.</p>	<p>Iedere hulpvraag gaat gepaard met een sociaal onderzoek van een maatschappelijk assistent van het OCMW. Indien de maatschappelijk assistent niet kan beantwoorden aan de hulpvraag dan verwijst men door naar de betreffende dienst.</p> <p>Ook contactopname met andere diensten kan het sociaal onderzoek bevorderen.</p>	<p>Bij een huisbezoek, bezoek in een instelling of bij een bureelbezoek wordt vastgesteld voor welke vragen er onmiddellijk een oplossing kan geboden worden door de sociale dienst.</p> <p>Daarnaast kan er doorverwijzing gebeuren naar een betreffende gemeentelijke dienst: vb. dienst bevolking van de gemeente om overlevingspensioen aan te vragen, premies, ...</p>

	<p>De maatschappelijk assistenten van de sociale dienst dienen de nodige vorming te volgen om up-to-date te blijven van het hulpverleningsaanbod</p> <p>Overlegmomenten met andere collega's van OCMW's</p>	<p>Contactname met andere externe diensten (bv. CAW, ander OCMW, ...) om het dossier aan te vullen of te verduidelijken.</p> <p>Jaarlijks dient er erkende vorming gevolgd te worden zodat theorie in praktijk kan omgezet worden.</p> <p>Regiovergaderingen bijwonen om ervaringen uit te wisselen.</p>
	<p>De diensten van gemeente en OCMW moeten beschikken over een gemeenschappelijk (digitaal) instrument dat men kan raadplegen om de burger zo goed mogelijk te kunnen doorverwijzen naar de juiste dienst of contactpersoon.</p>	<p>In overleg tussen gemeente en OCMW wordt nagegaan welk instrument men het best kan uitwerken.</p> <p>Daarnaast moet een beslissing genomen worden wie deze taak op zich neemt. Het maken van het instrument , het opvolgen en de aanpassing ervan.</p> <p>In het kader van het Sociaal Huis zou er tegen 2009 hiervan een beslissing moeten zijn. Initiatiefnemer: schepen van sociale zaken.</p> <p>Hiervoor zal een budget moeten vrijgemaakt worden om digitaal het werkdocument up-to-date te houden.</p>
<p>Bekendmaking en opvolging van de bestaande dienstverlening van gemeente en OCMW binnen de gemeente Lendeledede . Dit zowel naar eigen personeel als naar de ganse bevolking.</p>	<p>Professionele en niet-professionele 'hulpverleners', die dicht bij de zorgbehoevenden staan, moeten op de hoogte zijn van het dienstverleningsaanbod in Lendeledede.</p> <p>Via de verschillende adviesraden wordt nieuwe informatie van het aanbod doorgegeven. Wijziging in aanbod wordt</p>	<p>Jaarlijks wordt het aanbod van de bestaande dienstverlening op papier doorgegeven aan de verschillende adviesraden. Via de diverse diensten van gemeente en OCMW wordt de informatie doorgegeven aan de communicatieambtenaar. Deze laatste zorgt voor een bundeling van het dienstverleningsaanbod en stuurt deze</p>

	<p>onmiddellijk via brief aan de voorzitters van de adviesraden gericht.</p>	<p>paper door naar de verschillende adviesraden.</p> <p>Er wordt tegen eind 2007 – begin 2008 een kennismakingsnamiddag georganiseerd door de Schepen van Sociale zaken voor het gemeentepersoneel en het OCMW-personeel. Het is de bedoeling dat iedereen zichzelf voorstelt en aangeeft welke inhoud hun job heeft.</p> <p>Er wordt een info-moment georganiseerd voor alle 'buurtwerkers' actief in Lendeledede (vertegenw. van de bejaardenverenigingen, ziekenzorg, wijkverantwoordelijken, buurtwerkers van de parochie,...) .</p> <p>Tweejaarlijks ontbijt met de caféhouders (15/09/06).</p> <p>Jaarlijkse "Broodjesmeeting" met de medische sector (12/07/07).</p>
	<p>De inwoners van Lendeledede moeten geïnformeerd worden over de verschillende vormen van dienstverlening.</p>	<p>We belichten telkens één van de diensten in het 3-maandelijks magazine 'Info-Lendeledede'. Dit zowel diensten van de gemeente als van het OCMW.</p> <p>De website wordt up-to-date gehouden met correcte en recente informatie.</p> <p>Wanneer blijkt dat er rond een bepaald thema veel vragen komen van inwoners van Lendeledede, dan kan een extra uitleg gegeven worden naar de burgers toe via een extra opname in Info- Lendeledede.</p>

SENIOREN

1. Omgevingsanalyse.

- Relatief hoog aandeel 80+ (4,60% van de bevolking: Ledegem: 4,37%, Kuurne: 3,72% - cijfers 2005);
- Er zijn 92 80-plussers in 2005;
- Er is een grote concentratie van 60-plussers in het centrum van Lendeledede, waar ook het rusthuis Sint-Vincentius zich bevindt (zie kaart omgevingsanalyse bijlage blz. 48).

2. Strategische doelstellingen, operationele doelstellingen en acties periode 2008 - 2013.

Senioren moeten kwalitatief kunnen leven en wonen.

<i>Wat willen we bereiken?</i>	<i>Wat moeten we hiervoor doen?</i>	<i>Hoe pakken we dit aan?</i>
<p>Het lokaal bestuur wil tegen 2014 bijkomende woningen creëren voor senioren.</p>	<p>Diverse mogelijkheden onderzoeken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het lokaal bestuur wil samenwerken met één of meerdere sociale actoren. • Gemeente en/of OCMW bouwen zelfstandig een aantal woningen. • Gemeente en/of OCMW stappen eventueel met een private partner in een Publiek Private Samenwerking. 	<p>De schepen van sociale zaken neemt het initiatief om te onderzoeken welke de mogelijkheden zijn.</p> <p>Gemeente en OCMW maken een afspraak met verschillende sociale bouwmaatschappijen (Mijn Huis Harelbeke, Zuid-West-Vlaamse Huisvestingsmaatschappij Kortrijk).</p>
<p>Het lokaal bestuur wil tegen 2010 het centrum van Lendeledede omvormen tot een woonzorgzone.</p>	<p>Gemeente en OCMW verzamelen zoveel mogelijk informatie over dit thema.</p>	<p>De personeelsleden van het OCMW bezoeken de Woonzorgzone Wervik in juli 2007.</p> <p>Het OCMW engageert zich om verschillende hulpverleners samen te brengen rond het thema van de woonzorgzone (Familiehulp, Familiezorg, buurtcomités, rusthuis, diensten OCMW, vrijwilligers, wijkagent...)</p>

	<p>In de woonzorgzone wil het lokaal bestuur de verschillende thuiszorgdiensten samenbrengen.</p> <p>In de woonzorgzone wil het lokaal bestuur samen werken met intramurale zorgcentra.</p>	<p>Afstemmen van de bestaande thuiszorgdiensten op elkaar, onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Warme Maaltijden (OCMW) • Klusjesdienst (OCMW) • Personalarmsystemen (OCMW) • Wit-Gele Kruis • Familiezorg • Familiehulp • ... <p>Een samenwerking met het rusthuis wordt onderzocht.</p>
<p>Het lokaal bestuur wil mensen ondersteunen om zolang mogelijk thuis te blijven wonen.</p>	<p>Uitbreiding van de bestaande thuiszorgdiensten ter ondersteuning van senioren die zelfstandig wonen.</p>	<p>Het OCMW onderzoekt de noodzaak om de dienst Warme Maaltijden uit te breiden.</p> <p>De gemeente geeft informatie betreffende de verbouwingspremies waarvan mensen kunnen genieten.</p> <p>Het OCMW brengt senioren op de hoogte van het gebruik van personalarmsystemen.</p> <p>De bestaande thuiszorgdiensten worden verder geoptimaliseerd.</p>
<p>Het lokaal bestuur wil oudere mensen uit hun isolement halen.</p>	<p>Een nauwere samenwerking met de SAR (seniorenadviesraad) moet duidelijk maken welke de noden en interesses van senioren zijn.</p>	<p>Minder mobiele senioren kunnen een beroep doen op de minder mobiele centrale van het OCMW als ze naar het ziekenhuis moeten, een uitstap wensen te doen,...</p> <p>Minder mobiele senioren kunnen gebruik maken van de belbus (beltaxi).</p>

	<p>Het OCMW streeft naar een nauwere samenwerking met het rusthuis Sint-Vincentius.</p>	<p>De OCMW-voorzitter neemt contact op met de schepen van seniorenbeleid om een aantal overlegmomenten te laten plaatsvinden in functie van de opmaak van het seniorenbeleidsplan.</p> <p>De schepen van sociale zaken legt de nodige contacten om te zien of we het senioren-behoefteonderzoek van de VUB kunnen laten uitvoeren in Lendeledede, betreffende diverse thema's zoals mobiliteit, vrijetijdsbesteding,...</p> <p>Vanaf 01/11/08 beschikt het rusthuis over 3 kamers kortverblijf. Het is de bedoeling om dit aantal nog uit te breiden als de programmatiecriteria het toelaten.</p> <p>Tegen 2011-2012 worden 16 serviceflats in gebruik genomen.</p> <p>De vzw Seniorenzorg Sint-Vincentius heeft een aanvraag ingediend voor een lokaal dienstencentrum. Dit zou gelokaliseerd zijn in het rusthuis, en is bedoeld voor senioren van zowel binnen als buiten het rusthuis.</p> <p>Het rusthuis Sint-Vincentius onderzoekt de mogelijkheden om een dagverzorgingscentrum op te richten. Mensen die niet in het rusthuis verblijven kunnen er terecht voor verzorging, animatie, ...</p>

WONEN

1. Omgevingsanalyse.

- Dalend bevolkingsaantal;
- Laag en dalend aandeel jongeren;
- Verouderende bevolking (algemene trend);
- Relatief weinig alleenstaanden en eenoudergezinnen;
- Stijgend aantal huishoudens;
- Hoog aandeel eigenaars (80% t.o.v. provincie 70%);
- Iets hoger aandeel woningen zonder klein comfort;
- Veel open bebouwing;
- 40% van de huurwoningen zeer lage huurprijs;
- 113 woningen sociaal huurpatrimonium (waarvan 80% voor senioren).

Naar de toekomst toe verwacht Lendeledede een kentering omdat er een 150-tal woningen bijkomen, waarvan een aantal sociale koopwoningen van de sociale bouwmaatschappij. Ten gevolge hiervan verwacht men een toename van het aantal jonge gezinnen en de positieve effecten hiervan (toename aantal jongeren, toename bevolkingsaantal,...)

Voor meer cijfergegevens, zie omgevingsanalyse in bijlage 1, blz. 13-30.

2. Strategische doelstellingen, operationele doelstellingen en acties periode 2008 – 2013.

Voldoende kwalitatieve en betaalbare woningen voor iedereen.		
<i>Wat willen we bereiken?</i>	<i>Wat moeten we hiervoor doen?</i>	<i>Hoe pakken we het aan?</i>
 <p>Het lokaal bestuur wil zorgen voor bijkomende woningen.</p>	<p>Er zijn momenteel twee nieuwe verkavelingen in Lendeledede.</p>	<p>Verkaveling Nieuwstraat: stimulans vanuit de gemeente (is in uitvoering).</p> <p>Verkaveling Kasteelgoed: puur privaat initiatief (is in de voorbereidende fase).</p>
	<p>Waar mogelijk, worden via inbreiding nieuwe woongelegenheden gecreëerd.</p>	<p>De stedenbouwkundige dienst van de gemeente maakt een inventaris van de mogelijke locaties voor inbreiding en werkt scenario's uit.</p>

<p>Het lokaal bestuur wil bijkomende sociale woningen creëren tegen 2014.</p>	<p>Overleg met diverse actoren.</p>	<p>Gemeente/OCMW nemen contact op met verschillende bouwmaatschappijen (Mijn Huis Harelbeke, Zuid-West-Vlaamse Huisvestingsmaatschappij Kortrijk).</p> <p>De OCMW-voorzitter neemt het initiatief om te onderzoeken welke de mogelijkheden zijn om het bestaand aantal bejaardenwoningen uit te breiden</p> <p>Dit moet zichtbaar zijn in de ruimtelijke uitvoeringsplannen.</p>
<p>Aanbod van het aantal huurwoningen vergroten.</p>	<p>Sociaal Verhuurkantoor van het OCMW verderzetten en uitbreiden.</p>	<p>Momenteel huurt en verhuurt het OCMW 12 woningen. Het aantal zal volgens de lokale behoeften aangepast worden.</p>
<p>Het lokaal bestuur wil de woonkwaliteit van de woningen in Lendeledede systematisch verbeteren.</p>	<p>Inventarisatie van de kwaliteit van de huurwoningen.</p>	<p>Inventarisatie van de kwaliteit van de huurwoningen (± 344 woningen) tegen eind 2013.</p> <p>Doorverwijzen naar de klusjesdienst (zie verder).</p> <p>Mensen erop wijzen op welke premies ze recht hebben (zie ook het concept van de woonwinkel).</p>
<p>Het lokaal bestuur wil de inwoners ondersteunen bij hun vragen ivm wonen.</p>	<p>Creëren van een woonwinkel binnen het Sociaal Huis. (De woonwinkel is een laagdrempelige voorziening, waar men terecht kan voor informatie, begeleiding en advies op maat, en die zich</p>	<p>De gemeente bekijkt hoe dergelijk project uitgebouwd wordt en beslist of we doorgaan met het project van de woonwinkel.</p> <p>Overleg met SVK Izegem, De Poort Kortrijk en Leiedal.</p>

	inschrijft in (lokale) samenwerkingsverbanden om een up-to-date informatienetwerk uit te bouwen.)	In de woonwinkel kan elke burger terecht voor informatie i.v.m. premies en huursubsidies, begeleiding en advies op maat. Initiatiefnemers: gemeente in samenspraak met OCMW.
	Een aangepast premiebeleid	Overleg door de gemeente met de actoren in hoeverre de huidige verbouwingspremies kunnen/moeten aangepast worden. De gemeente onderzoekt de noodzaak voor subsidies voor mensen die bepaalde verplichte investeringen (bv. aansluiting op de dubbele riolering) niet kunnen betalen.
	Samenwerking met andere partners	Energiescans worden uitgevoerd door Infrac vanaf oktober 2007 tot oktober 2009 op basis van een selectielijst die doorgegeven wordt door de sociale dienst van het OCMW.
	De klusjesdienst van het OCMW is actief sinds september 2007 .	Het reglement voor de klusjesdienst werd goedgekeurd door de OCMW-raad. Er is een parttime personeelslid aangeworven voor de klusjesdienst. Budget voorzien voor deze dienst nl. personeel, materiaal, aankoop bestelwagen, ... Vanaf 2008: Conclusies trekken, evaluatie maken en de nodige aanpassingen doen.

KINDEROPVANG

1. Omgevingsanalyse


Door de toename van het aantal woningen verwachten we een stijging van het aantal jonge gezinnen met kinderen.
Cijfergegevens: zie bijlage blz. 31-37

2. Strategische doelstellingen, operationele doelstellingen en acties periode 2008 – 2013.




We willen voorzien in een ruim en kwalitatief aanbod aan kinderopvang voor alle inwoners van Lendeledede.

<i>Wat willen we bereiken?</i>	<i>Wat moeten we hiervoor doen?</i>	<i>Hoe pakken we dit aan?</i>
<p>Centraal informatiepunt binnen het Sociaal Huis tegen eind 2008.</p> <p>Hierbij streven we na dat inwoners van Lendeledede met alle vragen rond kinderopvang terecht kunnen in het Sociaal Huis.</p>	<p>Verschillende pistes worden hiervoor onderzocht:</p> <p>Opmaak van een voorstel tot proefproject Centrum voor Kinderopvang (CKO).</p> <p>Inzet van een personeelslid / bijkomend personeelslid</p>	<p>De aanvraag voor het oprichten van een CKO in Lendeledede werd op 23/02/07 via een standaarddocument opgemaakt. De aanvraag werd ingediend, maar Kind en Gezin keurde de aanvraag tot het oprichten van een proefproject CKO De Octopus op 15/05/07 af.</p> <p>Er werd door het OCMW een aanvraag ingediend bij de RSZ PPO om een tussenkomst te genieten vanwege het Sectoraal Fonds voor een bijkomend personeelslid. Op 29/06/07 werd dit door de RSZ PPO goedgekeurd.</p> <p>De OCMW- Raad besliste op 9/07/07 om een vacature voor maatschappelijk assistent(e) te open te stellen.</p>

	<p>Voorzien van de nodige financiële middelen</p> <p>Voorzien in de nodige informatica ter ondersteuning.</p> <p>Ruimte creëren in de bestaande infrastructuur</p>	<p>Om efficiënt te werken is het mogelijk dat bepaalde programma's moeten aangekocht worden. Het is de OCMW- Raad die hierin dan een beslissing zal nemen.</p> <p>Door de personeelsgroei zal er in de nabije toekomst goed moeten nagedacht worden over de plaatsing van de verschillende diensten. Herschikking van burelen of verbouwen aan het huidige OCMW- gebouw.</p>
Samenwerking rond flexibele kinderopvang.	<p>Contacten met CKO De Koepel in Kortrijk om afspraken te maken rond flexibele en occasionele opvang.</p> <p>Toetreding tot CKO De Koepel om het aantal plaatsen in de kinderopvang te verdelen en op te volgen.</p>	<p>Aangezien CKO De Koepel niet de nodige middelen krijgt voor hun plannen, worden nieuwe contacten gelegd met andere organisaties.</p> <p>Het Lokaal overleg kinderopvang opteerde in hun vergadering van 5/07/07 om hierin voorlopig niet mee te stappen. Dit omdat Lendeledede zijn zelfstandigheid wenst te behouden.</p>
Om aan de vraag van de ouders te voldoen werd het aanbod van de bestaande kinderopvang verruimd tegen het begin van het schooljaar 2007-2008.	<p>Uitbreiding uren van de voor- en naschoolse opvang vzw Peuterleute.</p>  <p>Bijkomende financiële middelen worden op de begroting vrijgemaakt door het gemeentebestuur</p>	<p>Het aantal uren opvang wordt uitgebreid nl.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 's morgens is er een half uur vroeger (vanaf 6u30), 's avonds een half uur langer opvang (tot 18u30) - ook tijdens de korte vakanties wordt opvang voorzien en dit wanneer er geen speelpleinwerking is - Sinds september 2007 is er opvang op woensdagnamiddag. <p>Vanaf september 2007 staat het gemeentebestuur garant om de eventuele financiële tekorten van de opvang tijdens de korte vakanties op zich te nemen.</p>

	<p>Positief stimuleren van de inzet van de opvangers en nieuwe kansen geven</p> <p>Centralisatie van vraag en aanbod in een digitaal werkdocument</p> <p>Goede en correcte informatie geven aan de ouders</p>	<p>De opvangers erkennen in hun werk en de nodige vormingen voorzien.</p> <p>Inspelen op de noden van de vrager. Vraag en aanbod samenbrengen.</p> <p>Via de verantwoordelijke voor de kinderopvang: mondelinge informatie, via publicaties.</p>
	<p>Uitbouw van een nieuw Initiatief Buitenschoolse Opvang (IBO) door gemeente en/of OCMW.</p>	<p>De bouwgrond werd reeds enkele jaren geleden aangekocht door het gemeentebestuur. Deze grond ligt in de nabijheid van de school.</p> <p>In de gemeenteraadszitting van 26/01/06 werd er beslist om de aanvraag tot het verlenen van een principiële akkoord voor een IBO goed te keuren.</p> <p>De aanvraag voor het principiële akkoord voor de oprichting van een IBO werd ingediend bij Kind en Gezin op 22/01/06. Helaas kreeg de gemeente Lendeledede geen subsidies en werd de aanvraag afgekeurd.</p> <p>Een haalbaarheidsstudie zal aantonen welke financiële middelen er nog nodig zijn (vooral voor het gebouw en de werkingskosten).</p> <p>De verschillende mogelijkheden om subsidies te ontvangen worden bestudeerd en uitgezocht. Wanneer een bijkomend maatschappelijk assistent(e) in het OCMW in dienst is, dan kan deze persoon het voorbereidend werk uitvoeren in het dossier kinderopvang in samenspraak met de</p>

		<p>schepen van sociale zaken.</p> <p>Na grondig onderzoek wordt er beslist of een eigen gemeentelijk IBO al dan niet wordt opgestart. Het OCMW neemt de verantwoordelijkheid op zich rond de praktische uitwerking en de voorbereiding van de kinderopvang.</p> <p>Indien het IBO doorgaat zou het wenselijk zijn dat Peuterleute hierin geïntegreerd wordt.</p>
	<p>Uitbouw aanbod kinderopvang via onthaalouders. Stimuleren van nieuwe opvangmogelijkheden.</p>	<p>Correcte informatie geven aan de personen die wensen te starten met een kinderopvang. Zowel de pro 's als de contra 's aantonen van de statuten.</p> <p>Dit in samenwerking met Kind en Gezin die helpt bij de opstart van de opvang en de erkenning geeft. Kind en Gezin houdt eveneens toezicht op de voorziening.</p>
	<p>Onderzoek in hoeverre het nodig is om het aanbod aan kinderopvang voor -3 jarigen uit te breiden.</p>	<p>Een enquête kan aangeven of er een tekort zal zijn aan opvangplaatsen.</p> <p>De gemeente kan eveneens beroep doen op statistieken opgemaakt door de Provincie.</p>
<p>Het aanbod aan kinderopvang moet beter gecommuniceerd worden naar de nieuwe inwoners van de gemeente en naar de bestaande bevolking.</p>	<p>Er komt een jaarlijks overzicht van de diverse kinderopvangmogelijkheden als uitneembare bijlage in Info-Lendeledede.</p>	<p>De verantwoordelijke voor kinderopvang maakt een overzicht van de diverse mogelijkheden voor kinderopvang.</p> <p>Via een uitneembare bijlage in Info-Lendeledede (editie april-mei-juni 2007) werd dit bekend gemaakt aan de bevolking.</p>

	<p>Brochures met een overzicht van het aanbod aan kinderopvang worden ter beschikking gesteld op een aantal centrale plaatsen binnen de gemeente.</p>	<p>Verspreiding van de brochures in de bib, bij de dienst bevolking in het gemeentehuis en in de naschoolse kinderopvang Peuterleute. Iedereen kan deze brochure vrij meenemen.</p> <p>Het is wel de bedoeling dat bij inschrijving in de gemeente er onmiddellijk een informatiebrochure wordt meegegeven met de nieuwe bewoners.</p> <p>Hiervoor is de dienst Bevolking van de gemeente verantwoordelijk .</p> <p>Bij wijzigingen wordt een nieuwe brochure opgemaakt en opnieuw verdeeld over de centrale plaatsen.</p>
	<p>Via de gemeentelijke website wordt alle informatie m.b.t. kinderopvang gegeven.</p>	<p>Alle aanvullingen, wijzigingen, worden doorgegeven om zo de gemeentelijke website up-to-date te houden. Hier is het grote voordeel dat deze onmiddellijk kan aangepast worden naargelang de wijzigingen in de kinderopvang.</p>
<p>Nieuwe initiatieven m.b.t. kinderopvang moeten gestimuleerd worden</p> 	<p>Het LOK evolueert naar een gemeentelijke adviesraad en blijft actief om nieuwe initiatieven te stimuleren en op te volgen. Eventueel worden nieuwe initiatieven onderzocht.</p> 	<p>Het LOK wordt opgewaardeerd tot een adviesraad.</p> <p>Op 10 oktober 2007 kwam het LOK samen om de huidige stand van zaken te bespreken rond het thema kinderopvang in het Lokaal sociaal Beleidsplan . Op deze vergadering werd eveneens beslist dat de voorzitter en de secretaris van het LOK, samen met een 2^{de} maatschappelijk assistent van het OCMW, een voorstel van</p> 

		<p>statuut opmaken inzake de gemeentelijke adviesraad kinderopvang. Alle organisaties worden eveneens aangeschreven om 2 leden naar voor te brengen om deel uit te maken van de adviesraad.</p> <p>5 november 2007: het voorstel van de statuten werd besproken en opmerkingen werden doorgegeven.</p> <p>7 november 2007: voorlegging statuten aan het College van Burgemeester en Schepenen.</p> <p>22 november 2007: goedkeuring statuten door de gemeenteraad.</p> <p>25 november 2007: de nieuwe gemeentelijke adviesraad keurt het luik Kinderopvang in het lokaal sociaal beleidsplan goed.</p>
Voor- en naschoolse kinderopvang wordt in de gemeente gesubsidieerd.	Samenwerking gemeente –vzw Peuterleute	Jaarlijks krijgt Vzw Peuterleute subsidies van de gemeente. Vanaf september 2007 staat de gemeente ook garant om eventueel financiële tekorten van de kortvakanties bij te passen.
Opvang tijdens alle vakantieperiodes.	Samenwerking speelpleinwerking, OCMW, sportdienst en de jeugddienst tijdens de vakanties	<p>Alle actoren komen jaarlijks samen om na te gaan welke mogelijkheden er zijn. Een afstemming en een goede coördinatie tussen de verschillende opvangmomenten zal noodzakelijk zijn. Daarbij moet gedacht worden aan infrastructuur, verplaatsing van en naar de activiteit,...</p> <p>Hierbij zal de communicatie tussen</p>

		<p>verschillende diensten een grote rol spelen.</p> <p>Het OCMW levert nu reeds gratis soep voor de kinderen die deelnemen aan de speelpleinwerking.</p>
Zoveel mogelijk kinderen kunnen deelnemen aan de activiteiten.	Steun door het OCMW. Het OCMW geniet nu reeds 2 jaar van een budget uitgegeven door de overheid. Dit budget wordt aangewend om personen uit gekende cliëntsituaties aan sociale en culturele activiteiten te laten deelnemen.	<p>Er worden chirokampen, lidgeld van (sport)verenigingen, aankoop van sportkledij, kampen van mutualiteiten,... betaald met het geld van de sociale en culturele participatie</p> <p>Er worden door de sociale dienst voor de cliënten gratis bonnetjes meegegeven voor een dagje speelpleinwerking. Ook dit verloopt via de sociale en culturele participatie.</p> <p>Door de sociale dienst worden betalingsfaciliteiten aangevraagd bij de instantie zelf of bij de OCMW Raad.</p>
Inspelen op nieuwe initiatieven.	Opvang zieke kinderen.	Samenwerking met CM, Reddy Teddy, Knuffel, De Koepel, ... voor flexibele kinderopvang. Hiervoor moeten de verschillende mogelijkheden nog onderzocht worden.



IV. SAMENWERKING GEMEENTE EN OCMW

Situering

Het OCMW en de gemeente zijn beide bevoegd voor "welzijn" van de inwoners binnen dezelfde gebiedsomschrijving. Om een geïntegreerd lokaal welzijnsbeleid te voeren ten bate van de bevolking, is het van belang dat beide besturen goed samen werken. Om samen te werken als (gelijkwaardige) partners zijn echter goede afspraken nodig.

1. Samen aan welzijn werken

Het welzijnsbeleid moet gedragen worden door OCMW en gemeente. Beide besturen engageren zich om gezamenlijk na te denken over het lokaal welzijnsbeleid en om samen, en niet naast of tegen elkaar, het lokale welzijnsbeleid vorm te geven. Beide besturen hebben wettelijke taken inzake welzijn. Door gezamenlijke afspraken te maken en samen te werken, kan overlapping worden voorkomen, afstemming gerealiseerd en concurrentie tegengegaan worden. Om de samenwerking concreet gestalte te geven werd de OCMW-voorzitter opgenomen in het schepencollege.

2. Taakverdeling

Gemeente en OCMW nemen elk specifieke welzijnstaken op zich. Op het schepencollege wordt het globale welzijnsbeleid uitgetekend en bewaakt. In afspraak wordt het OCMW in Lendeledede het eerste aanspreekpunt voor de burger in verband met welzijn. In het kader van de eigen opdracht en de afspraken binnen de gemeente Lendeledede zal het OCMW in de komende jaren in de praktijk staan voor nagenoeg alle welzijnstaken.

Het OCMW vervult volgende taken:

- Sociaal Huis
- Opmaak- uitwerking Lokaal sociaal beleid
- Woonwinkel
- Ontwikkeling van de woonzorgzone
- Kinderopvang, buitenschoolse kinderopvang
- lokale werkgelegenheid, PWA, dienstencheques
- Minder Mobielen centrale
- Algemene psycho-sociale dienstverlening
- Individuele maatschappelijke dienstverlening
- Sociale en culturele integratie
- Toekenning van premies
- Loketfunctie pensioenaanvragen, sociaal telefoontarief
- Thuiszorg o.a. poetshulp, klusjesdienst, maaltijdbedeling
- Onthaal en opvang voor asielzoekers



- Collectieve schuldenregeling en schuldbemiddeling, budgetbeheer en
- Budgetbegeleiding
- Crisisopvang
- Woningen voor bejaarden
- Bedeling voedselpakketten
- Dienstverlening bij gebruik van oplaadterminal
- Sociale huisvesting en huisvestingsbeleid

Taken vervuld door de gemeente

- Speelpleinwerking
- Seniorenbeleid – werking SAR

3. Financiën – ondersteuning

De gemeente voorziet in de middelen voor het OCMW voor de uitvoering van haar welzijnstaken. Voor een exacte toewijzing verwijzen we naar de meerjarenplanning van gemeente en OCMW.

Het OCMW is momenteel eigenaar van 16 bejaardenwoningen. Het OCMW kan een beroep doen op de technische dienst van de gemeente en op de eigen klusjesdienst voor het uitvoeren van klussen.

4. Opvolging Lokaal Sociaal Beleidsplan

Stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid:

Voor de verdere uitbouw en de ontwikkeling van het Lokaal Sociaal Beleidsplan blijft de stuurgroep behouden. Er wordt minstens jaarlijks een overleg georganiseerd.

Plangroep:

Wordt uitvoeringsgroep. De plangroep wordt uitgebreid met het diensthoofd maatschappelijk werk van het OCMW, de verantwoordelijke voor de Woonwinkel en de kinderopvang.

Werkgroepen:

Voor de uitwerking van dit lokaal sociaal beleidsplan wordt een aantal werkgroepen samengesteld in functie van de doelstellingen.

Adviesraden:

Er wordt op regelmatige basis - minstens jaarlijks - verslag uitgebracht aan de gezins- en welzijnsraad, de seniorenraad en de adviesraad kinderopvang over de uitwerking van het Lokaal Sociaal beleidsplan.



Personeel:

Het personeel van het OCMW zal nauw betrokken worden bij de uitvoering van het plan.

Het personeel van de gemeente wordt op de hoogte gebracht van de werkzaamheden Lokaal Sociaal Beleid.

De communicatieverantwoordelijke zorgt voor de verdere ontwikkeling van de communicatie en informatie over het lokaal sociaal beleidsplan.

Voor het beleidsplanningsproces werd de hulp ingeroepen van het Welzijnsconsortium Zuid-West-Vlaanderen. Deze ondersteuning kan in de toekomst wenselijk zijn voor de ontwikkeling van een aantal doelstellingen.

5. Omgevingsanalyse

Tegen het einde van deze legislatuur wordt werk gemaakt van een vernieuwde omgevingsanalyse.

Op basis van de nieuwe cijfers kan het beleid bijgestuurd worden waar dat nodig blijkt te zijn.



V. PARTICIPATIE

1. Samenstelling van de stuurgroep

In september 2005 organiseerde de Gezins- en Welzijnsraad van Lendeledede een inspraakvergadering in het kader van het lokaal sociaal beleid. Hierbij werd overlopen welke dienstverlening er bestond op het vlak van tewerkstelling, wonen, welzijn, thuiszorg, ... Er werd eveneens gekeken of er bepaalde tekortkomingen of overlappingsen waren op de diverse domeinen.

Op deze bijeenkomst werd de wens geuit om de stuurgroep, die tot dan toe bestond uit beleidsmensen van gemeente en OCMW, uit te breiden. Een delegatie van 5 personen werd aan de stuurgroep toegevoegd, om zo tot een heterogene stuurgroep te komen, die het beleid vanuit verschillende invalshoeken kan benaderen.

De volgende organisaties zijn vertegenwoordigd in de stuurgroep voor lokaal sociaal beleid Lendeledede:

- Gemeentebestuur;
- OCMW;
- Welzijnsconsortium Zuid-West-Vlaanderen;
- Neos;
- KVLV;
- Ziekenzorg;
- ACV;
- ACW.

De participatie van beleid én personeel, professionele en vrijwillige actoren, en zeker ook de bevolking, moet zorgen voor een evenwichtig uitgebouwd sociaal beleid in Lendeledede.

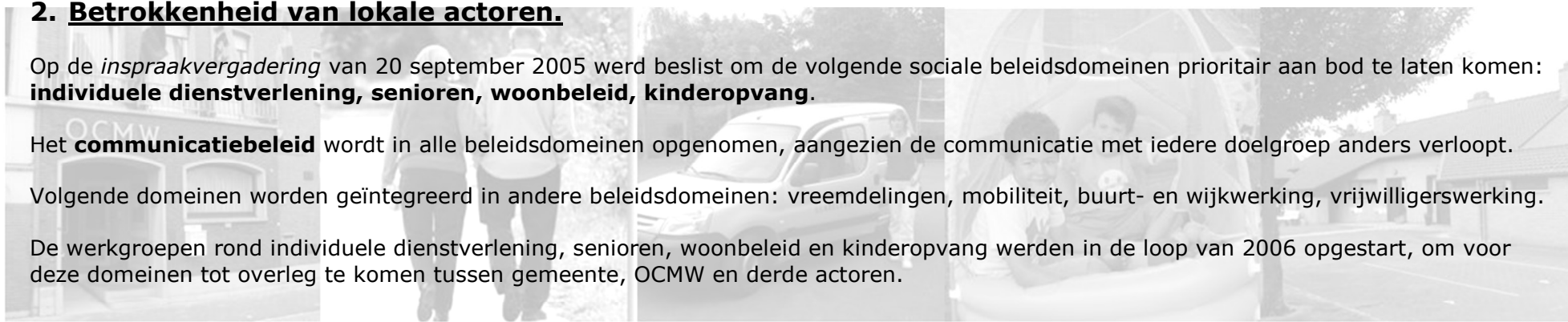
2. Betrokkenheid van lokale actoren.

Op de *inspraakvergadering* van 20 september 2005 werd beslist om de volgende sociale beleidsdomeinen prioritair aan bod te laten komen: **individuele dienstverlening, senioren, woonbeleid, kinderopvang.**

Het **communicatiebeleid** wordt in alle beleidsdomeinen opgenomen, aangezien de communicatie met iedere doelgroep anders verloopt.

Volgende domeinen worden geïntegreerd in andere beleidsdomeinen: vreemdelingen, mobiliteit, buurt- en wijkwerking, vrijwilligerswerking.

De werkgroepen rond individuele dienstverlening, senioren, woonbeleid en kinderopvang werden in de loop van 2006 opgestart, om voor deze domeinen tot overleg te komen tussen gemeente, OCMW en derde actoren.



Bij alle werkgroepen werd een zo breed mogelijke groep van relevante actoren betrokken. Door de *samenstelling van de verschillende werkgroepen* probeert men de betrokkenheid van diverse lokale actoren te stimuleren. Daarnaast waren er ook telkens een aantal vertegenwoordigers van de stuurgroep aanwezig.

Bij het uitschrijven van het beleidsplan zijn de belangrijkste punten die uit de werkgroepen naar voor kwamen, zo veel mogelijk geïntegreerd in het beleidsplan.

Ook de *ontbijtvergadering met de caféhouders en de broodjesmeeting met de medische sector* hebben de bedoeling om bepaalde beroepsgroepen bij het lokaal beleid te betrekken, die hier normaalgezien niet rechtstreeks voor geraadpleegd worden.

2.1. Samenstelling van de werkgroepen.

2.1.1. Volgende organisaties zijn aangeschreven om deel uit te maken van de werkgroep rond individuele dienstverlening:

- ✓ Gemeentebestuur;
- ✓ OCMW;
- ✓ Dienst bevolking van de gemeente;
- ✓ PWA;
- ✓ Kringloopcentrum Zuid-West-Vlaanderen;
- ✓ Gezins- en Welzijnsraad;
- ✓ Kind en Gezin;
- ✓ CLB Izegem;
- ✓ Gezinsbond;
- ✓ Politiepost Lendeledede;
- ✓ Voedselverdeelpunt De Stamper Izegem;
- ✓ Ziekenzorg Lendeledede;
- ✓ Christelijke Mutualiteiten;
- ✓ Sint-Vincentiusinstituut;
- ✓ Parochie Sint-Blasius;
- ✓ CAW Stimulans;
- ✓ VZW Buurt-Initiatieven Kuurne;
- ✓ Rusthuis Sint-Vincentius Lendeledede.

Bijeenkomst werkgroep: 28 november 2006.

Aantal aanwezigen: 17 personen.

Bedoeling: De verschillende actoren leren elkaars dienstverlening kennen.

Conclusie: De problematiek hier moet zoveel mogelijk preventief aangepakt worden.



2.1.2. Volgende organisaties zijn aangeschreven om deel uit te maken van de werkgroep rond senioren:

- ✓ Gemeente;
- ✓ OCMW;
- ✓ Bond Moyson;
- ✓ Familiehulp;
- ✓ Familiezorg;
- ✓ Rusthuis Sint-Vincentius Lendeledede;
- ✓ Christelijke Mutualiteit;
- ✓ Zustersgemeenschap Sint-Vincentius.

Vanuit deze werkgroep kwam het voorstel om bij een volgende bijeenkomst ook een afgevaardigde van de seniorenraad en een afgevaardigde van de seniorenvereniging Okra uit te nodigen.

Bijeenkomst werkgroep: 20 juni 2006.

Aantal aanwezigen: 12 personen.

Bedoeling: Het lokaal bestuur wil op een regelmatige basis (bv. jaarlijks) samenkomen met de diverse actoren en het middenveld om informatie uit te wisselen en projecten te bespreken.

Conclusie: Globaal gezien is er op dit vlak een zeer goed uitgebouwde dienstverlening. Het grootste knelpunt blijkt de huisvesting te zijn.

2.1.3. Volgende organisaties zijn aangeschreven om deel uit te maken van de werkgroep rond het woonbeleid:

- ✓ Gemeente;
- ✓ OCMW;
- ✓ Sociaal verhuurkantoor De Poort Kortrijk;
- ✓ Huisvestingsdienst regio Izegem;
- ✓ Zuid-West-Vlaamse Sociale huisvestingsmaatschappij;
- ✓ Gecoro;
- ✓ Huurdersbond West-Vlaanderen;
- ✓ Bouwmaatschappij 'Mijn Huis';
- ✓ Intercommunale Leiedal;
- ✓ Particuliere verhuurders.

Bijeenkomst werkgroep: 16 mei 2006.

Aantal aanwezigen: 16 personen.



Bedoeling: We overlopen het aanbod en de problemen op dit domein.

Conclusie: Er zijn heel veel actoren, waardoor een goede coördinatie noodzakelijk is. Een jaarlijkse bijeenkomst met deze werkgroep is wenselijk.

Het OCMW neemt de organisatie van de volgende vergadering(en) op zich, alsook het secretariaat.

2.1.4. Volgende organisaties zijn aangeschreven om deel uit te maken van de werkgroep rond het thema kinderopvang:

- ✓ Gemeente;
- ✓ OCMW;
- ✓ Lokaal Overleg Kinderopvang;
- ✓ Voor- en naschoolse opvang VZW Peuterleute;
- ✓ Gezinsbond;
- ✓ Kind en Gezin;
- ✓ Sint-Vincentiusinstituut;
- ✓ Lagere school Sint-Katherina;
- ✓ Oudercomité Sint-Katherina;
- ✓ Vrije Basisschool Sint-Katrien;
- ✓ Zelfstandige Onthaalouders;
- ✓ Dienst voor opvanggezinnen Lendeledede;
- ✓ Mini-crèche;
- ✓ Dienst onthaalouders KAV;
- ✓ Dienst voor opvanggezinnen VZW De Engelbewaarder Izegem;
- ✓ Speelpleinwerking Jakkedoe;
- ✓ Jeugdraad;
- ✓ Gezins- en Welzijnsraad;
- ✓ Ouderraad Sint-Vincentius Lendeledede.

Na de eerste bijeenkomst werd beslist om de volgende personen aan de werkgroep toe te voegen: het hoofd van de sportdienst, de voorzitter van de sportraad, de jeugdconsulent en de schepen van sport en jeugd.

Bijeenkomst werkgroep: 24 oktober 2006, 23 januari 2007.

Aantal aanwezigen: 16 personen.

Bedoeling: Het in kaart brengen en op elkaar afstemmen van verschillende initiatieven voor kinderopvang in Lendeledede, waar nodig kinderopvang bijcreëren.



Terugkoppeling

De informatie verkregen uit de thematische werkgroepen werd gebundeld en voorgelegd aan de stuurgroep. De beleidsadviesnota werd uitgeschreven en teruggekoppeld naar de Gezins- en Welzijnsraad (11/09/07), de seniorenraad (24/09/07), en het Lokaal Overleg Kinderopvang (10/10/07), zodat hun opmerkingen nog verwerkt konden worden.

3. Participatie van de bevolking.

Als het beleid wil slagen, is het onontbeerlijk dat het ook gedragen wordt door de bevolking. Het informeren van de mensen, in een verstaanbare en duidelijke vorm, is hierbij een belangrijke voorwaarde. Geen theorieën, maar concrete gegevens en realisaties.

De omgevingsanalyse van het Steunpunt Sociale Planning leverde heel wat interessante informatie op. Enkele van de statistieken (bv. in verband met het aantal gezinnen in Lendeledede) werden herwerkt, vereenvoudigd en samen met een eenvoudige commentaartekst in het **plaatselijke infomagazine** 'Info-Lendeledede' gepubliceerd. In dit infomagazine wordt op regelmatige basis een artikel ingelast om de mensen op de hoogte te houden van de realisaties die voortvloeien uit het lokaal sociaal beleidsplan.

Op 17 oktober 2007 werd het beleidsplan naar voor gebracht op een **infomoment voor de ganse Lendeledede bevolking**. Iedereen was hierop uitgenodigd via de wekelijkse infokrant die bij alle mensen in Lendeledede bedeed wordt. Een 40-tal personen waren aanwezig op deze algemene infovergadering.

Het is de bedoeling om verdere infomomenten in te lassen. Afhankelijk van het thema, zullen verschillende doelgroepen aangesproken worden. We denken hierbij aan de realisatie van het Sociaal Huis, de Woonzorgzone en een bijeenkomst met alle buurtwerkers

Ook de **gemeentelijke website** is een belangrijk kanaal naar de mensen toe. Hierop zal de finale versie van het lokaal sociaal beleidsplan 2008 – 2013 te lezen zijn, en zullen de verdere realisaties in het kader van dit plan uitgebreid aan bod komen.

