

Vanaf 1/1/2010

**Centraal nummer voor de wachtdiensten Algemeen Tandarts
Vlaanderen**

0903/39969

Vanaf 1 januari 2010 kunnen patiënten in Vlaanderen op één oproepnummer van de wachtdienst Algemeen Tandarts terecht voor dringende gevallen.

Het Verbond der Vlaamse Tandartsen (VVT) organiseert al jaren een wachtdienst tijdens weekends en op wettelijke feestdagen. De vereniging vertegenwoordigt ongeveer 80% van de actieve Vlaamse Tandartsen. De 19 Lokale Afdelingen van het VVT organiseren de wachtdienst. Tot op heden had elke afdeling een eigen oproepnummer. Daarom moesten patiënten voor dringende behandelingen en noodgevallen een verschillend telefoonnummer bellen afhankelijk van de plek waar ze waren. Door de invoering van een centraal nummer kunnen patiënten veel makkelijker de dichtstbijzijnde tandarts van wacht bereiken, waardoor de toegankelijkheid voor deze dienstverlening aan de bevolking sterk wordt verbeterd. Het VVT heeft reeds met succes een drietal maanden proef gedraaid met het centraal oproepnummer in 4 van zijn 19 wachtdiensten.

Het Verbond der Vlaamse Tandartsen vzw neemt dit initiatief omdat het als representatieve beroepsorganisatie vaststelt dat noch via RIZIV noch via FOD Volksgezondheid werk gemaakt wordt van een globale aanpak van de organisatie van de wachtdienst bij tandartsen, naar analogie met initiatieven voor de huisartsen. Een centraal oproepnummer voor de wachtdienst huisartsen laat trouwens ook noch steeds op zich wachten.

Eén centraal, betalend nummer

De wachtdienst Algemeen Tandarts is in heel Vlaanderen bereikbaar tijdens het weekend en op wettelijke feestdagen tussen 09 uur en 18 uur. Via het centrale nummer **0903/39969** wordt de patiënt doorverbonden met de dichtstbijzijnde tandarts van wacht. Het callcenter informeert naar het postnummer van de oproeper. De oproeper wordt ook automatisch ingelicht dat het om een betalend nummer gaat. Het tarief bedraagt 1,5 euro per minuut. Als het Callcenter de oproep niet binnen de 60 seconden kan beantwoorden, wordt de oproeper kosteloos terug opgebeld.

Enkel noodgevallen

De wachtdienst Algemeen Tandarts is een dienstverlening aan patiënten om urgente pijn te bestrijden of verergering van een noodsituatie te voorkomen. De wachtdienst levert dus uitsluitend noodbehandeling. De behandelde patiënten krijgen steeds een verslag van de behandeling mee voor hun huistandarts.

De interventies tijdens een wachtdienst zijn niet gratis. Tijdens de georganiseerde wachtdienst hanteren alle tandartsen de geldende conventietarieven, voor zover de behandelingen opgenomen zijn in de nomenclatuur. Voor patiënten met betaalmoeilijkheden zal de tandarts van wacht de patiënt vragen zijn/haar verzekeraarbaarheid aan te tonen.